

**INFORMATIVA NEI CONFRONTI DI PERSONE FISICHE**  
**AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (di seguito l'INFORMATIVA)**

**INFORMATIVA PRIVACY**

Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio europeo, del 27 aprile 2016, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito il "Regolamento") contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

Le informazioni di seguito riportate Le saranno utili per comprendere:

- quali sono i soggetti che trattano i suoi dati e come contattarli;
- come vengono analizzati i suoi dati e per quale motivo;
- i diritti che ha a disposizione.



**CONTATTI UTILI**

**Galileo Tech Srl** è la Società che tratta i suoi dati e, ai fini della legge, è considerata  **Titolare del trattamento dei dati**. In tale veste essa è responsabile di garantire l'applicazione delle misure organizzative e tecniche necessarie e adeguate alla protezione dei Suoi dati. La sede della Società è in Corso Venezia, 40 - 20121 Milano.

La Società ha nominato il **Responsabile alla Protezione dei Dati (c.d. DPO)** incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della Sua *privacy*, contattabile per questioni inerenti il trattamento dei Suoi dati, ai seguenti recapiti: Corso Venezia, 40 - 20121 Milano, [dpo@galileotech.it](mailto:dpo@galileotech.it). Maggiori informazioni sui suoi diritti le potrà trovare nello spazio dedicato "I suoi diritti".

La Società, inoltre, si avvale di **Responsabili Esterni del trattamento**, appositamente designati, Contitolari e Titolari, il cui elenco è consultabile su richiesta ai recapiti sopra riportati.



**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO**

**Categorie di Dati Personali**

Fra i dati personali che la Società tratta rientrano, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici, i dati acquisiti dall'attività di fatturazione, etc...). Tra i dati trattati potrebbero esservi anche i dati definiti particolari di cui alla Sezione "TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI".

**Fonti dei Dati Personali**

La Società utilizza i dati personali che la riguardano, da Lei stesso comunicati o raccolti presso altri Titolari del trattamento (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi) o fonti pubbliche (ad esempio la Camera di Commercio) in osservanza delle normative di riferimento.

**Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati dalla Società nell'ambito della propria attività per le seguenti finalità:

**a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti**

Il conferimento dei Suoi dati personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio per legge, ma il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per la Società di adempiere a quanto richiesto.

**b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie**

Per adempiere a prescrizioni normative, il trattamento dei Suoi dati personali è obbligatorio e, pertanto, non è richiesto il Suo consenso.

Il trattamento è obbligatorio, ad esempio, quando è prescritto dalla normativa fiscale o per adempiere a disposizioni e/o richieste delle Autorità.

**c) Marketing diretto e indiretto e profilazione**

Il trattamento dei Suoi dati personali può essere utilizzato:

- per svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi della Società o di società terze attraverso lettere, telefono, Internet, e-mail, SMS, MMS ed altri sistemi di comunicazione;
- per effettuare indagini di mercato e di *customer satisfaction*, attraverso lettere, telefono, Internet, e-mail, SMS, MMS ed altri sistemi di comunicazione;
- per valutare e prevedere aspetti riguardanti interessi, preferenze, scelte di consumo ed abitudini, al fine di offrirle prodotti e servizi sempre più mirati e adeguati, in particolare attraverso l'analisi, l'elaborazione delle Sue informazioni (ad esempio movimenti di conto corrente, variazioni della situazione economica, ubicazione e spostamenti) e l'individuazione di categorie (*cluster*).

Per tali categorie il trattamento dei Suoi dati è facoltativo ed è richiesto il Suo consenso.

**d) Legittimo interesse del Titolare**

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per perseguire un legittimo interesse della Società, ossia:

- per svolgere l'attività di prevenzione delle frodi;
- per acquisire immagini e video relativi al sistema di videosorveglianza per finalità di sicurezza;
- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Società potrà trattare i Suoi dati personali solo dopo averLa informata ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali.

Per tali categorie di trattamento dei Suoi dati non è richiesto il Suo consenso.

**Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati personali**

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

In linea generale, i Suoi dati personali sono conservati per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui Lei è parte. I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

#### CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i Suoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

**Soggetti terzi** (società, liberi professionisti, etc.) operanti sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea che trattano i Suoi dati personali nell'ambito di:

- recupero crediti e attività correlate;
- fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici;
- servizi gestione di guardiania e videosorveglianza;
- attività di revisione contabile e di consulenza in genere;
- gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati personali agiscono quali:

- Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali;
- Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare;
- Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Titolari, Responsabili o Contitolari è disponibile su richiesta ai contatti sopra riportati.

#### TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi dati personali sono trattati dalla Società all'interno del territorio dell'Unione Europea e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica-operativa, la Società si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.



#### I SUOI DIRITTI

In qualità di soggetto interessato Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i diritti previsti dal Regolamento di seguito elencati, inviando un'apposita richiesta scritta. A tal scopo, la Società ha predisposto un modulo che potrà scaricare dal sito internet ed inviare via e-mail al seguente indirizzo: [dpo@galileotech.it](mailto:dpo@galileotech.it) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [galileotech@pec.it](mailto:galileotech@pec.it) oppure trasmesso attraverso raccomandata postale alla sede della Società sita in Corso Venezia n. 40, Milano, 20121

La informiamo che la Società si impegna a rispondere alle Sue richieste entro il termine di un mese, salvo i casi di particolare complessità nei quali la Società provvederà a spiegarle il motivo dell'attesa entro lo stesso termine.

L'esito della richiesta Le verrà fornito per iscritto. Nel caso Lei chieda la rettifica, la cancellazione nonché la limitazione del trattamento, la Società si impegna a comunicare gli esiti delle Sue richieste a ciascuno dei destinatari dei Suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

La Società specifica che potrà rifiutare la Sua richiesta qualora risulti manifestamente infondata, eccessiva o ripetitiva.

Con riferimento ai Suoi dati, la normativa riconosce all'interessato specifici diritti, quali:

##### **Diritto di accesso**

Lei potrà ottenere dalla Società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni previste dall'art. 15 del Regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, etc.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

La Società Le potrà fornire, qualora richiesto, una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Se la richiesta in questione è presentata mediante mezzi elettronici, e salvo diversa indicazione, le informazioni Le verranno fornite dalla Società in un formato elettronico di uso comune.

##### **Diritto di rettifica**

Lei potrà ottenere dalla Società la rettifica dei Suoi dati personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa.

##### **Diritto alla cancellazione**

Lei potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi dati personali è stato da Lei revocato e non sussiste altra legittima motivazione per il trattamento.

La informiamo che la Società non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi dati personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

##### **Diritto di limitazione di trattamento**

Lei potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, tra le quali, ad esempio:

- la contestazione circa l'esattezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario al Titolare di effettuare le verifiche;
- l'opposizione al trattamento, in attesa delle opportune verifiche da parte del Titolare in merito alla prevalenza dei motivi che legittimino il trattamento stesso.

##### **Diritto alla portabilità dei dati**

Qualora il trattamento dei Suoi dati personali si basi sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, Lei potrà richiedere di ricevere i dati personali da Lei forniti in un

formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmettere i Suoi dati personali ricevuti ad un altro soggetto Titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società.

Potrà inoltre richiedere che i Suoi dati personali vengano trasmessi dalla Società direttamente ad un altro soggetto titolare del trattamento da Lei indicato. In questo caso, sarà Sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intenda trasferire i Suoi dati personali, fornendoci apposita autorizzazione scritta.

**Diritto di opposizione**

Lei potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare.

Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

**Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

Il Regolamento prevede, in favore dell'interessato, il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona, a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e la Società;
- b) sia prevista dalle disposizioni normative nazionale e comunitarie;
- c) si basi sul Suo consenso esplicito.

Nei casi di cui alle lettere a) e c), la Società attuerà misure appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi e Lei potrà esercitare il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Società, di esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione.

**Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali**

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi Dati Personali da parte del Titolare avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali Per ottenere maggiori informazioni può consultare il sito del Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI**

In relazione al trattamento delle categorie particolari di dati personali (idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) necessario per l'erogazione di specifici servizi e prodotti, è richiesta una manifestazione esplicita di consenso, fatti salvi gli specifici casi previsti dal Regolamento che consentono il trattamento di tali dati personali anche in assenza di consenso.

Nel ricordarLe che rimaniamo a Sua disposizione per ogni eventuale chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

GALILEO TECH SRL